RAPPORT D'ACTIVITE

2024



De l'association Ar Roc'h





Le sommaire

Quelques éléments de contexte	3
Ar Roc'h en quelques chiffres	5
Notre territoire d'intervention	6
La Gouvernance	7
La Dirigeance	8
Ar Roc'h, ses valeurs managériales	9
Ar Roc'h, ses instances Managériales	10
En 2024, les essentiels	11
Focus sur les Etablissements et services	13
La démarche qualité	26
Les systèmes d'information et la logistique	27
Des partenariats et conventions	28
Le Bilan social et la gestion des Ressources Humaines	29
La formation	30
Les instances représentatives du personnel	31
La gestion financière	32
Des temps forts associatifs	34
Perspectives 2025	36
Le glossaire	37



QUELQUES ELEMENTS DE CONTEXTE

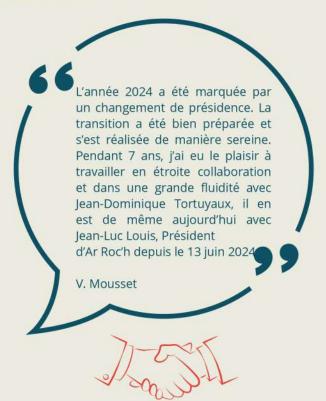
En 2024

Le secteur social et médico-social a de nouveau connu d'importantes difficultés, notamment financières dans un contexte économique, social et inflationniste très tendu. Notre association a conservé malgré tout une situation économique et sociale positive, ce qui est à souligner.

Le consortium d'employeurs de notre région, Soli ker-breizh, composé de l'ensemble des fédérations et mouvements du secteur privé à but non lucratif, a alerté les pouvoirs publics concernant la situation financière catastrophique d'une partie des établissements et services, notamment sur le champ social ou le champ des personnes âgées avec le risque de voir disparaître des structures, des emplois et des réponses pour les plus fragiles.

Les personnes en situation de vulnérabilité ont besoin d'un accompagnement adapté, c'est indispensable pour garantir un équilibre sociétal déjà bien fragile. Et pour cela nous attendons des engagements financiers de l'état à la hauteur des besoins.

Les problèmes d'attractivité concernant nos métiers restent présents mais la situation s'améliore malgré les difficultés plus importantes sur le plan des Ressources Humaines pour les établissements du dispositif « protection de l'enfance ».



En 2024, nous avons procédé à l'actualisation des statuts de l'association qui prévoient dorénavant la présence de représentant·e·s de parents au sein du Conseil d'Administration, ce qui s'inscrit pleinement dans notre volonté d'associer l'ensemble des personnes concernées aux sujets et débats qui animent notre association.

Nous avons abouti à l'élaboration de notre projet managérial dont le livrable a été travaillé par une méthode collaborative et coconstructive dont nous nous inspirons pour piloter nos réunions et nos projets avec les équipes mais aussi avec les jeunes et les familles pour dépasser la simple participation.

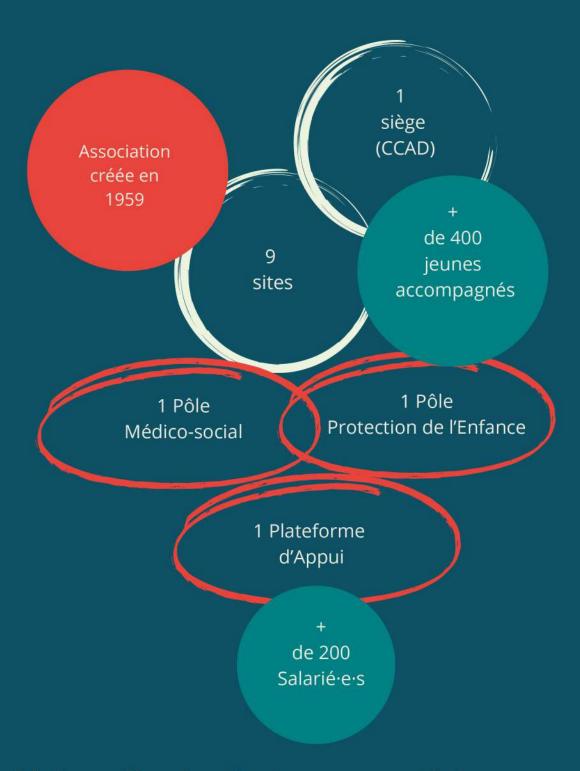
Plusieurs nouveaux projets ont vu le jour en 2024 et d'autres se sont poursuivis. Une liste de ces projets est consultable dans ce rapport que nous vous invitons à parcourir.

Pour mener à bien ces projets, Ar Roc'h continue à s'appuyer sur les valeurs et les principes de l'association pour les mener collectivement dans l'intérêt des jeunes et des familles et chacun·e de sa place de salarié·e, d'aministrateur·trice, de famille, y contribue.

Merci à toutes et tous.

Jean-Luc Louis Président Vincent Mousset Directeur Général

Ar Roc'h En quelques chiffres



2 autorités de contrôle et de tarification

L'Agence Régionale de Santé Le Conseil Départemental 1 Budget de fonctionnement de + de 12.5 M€

NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION

En Ille-et-Vilaine

Ar Roc'h gère plusieurs établissements et services médico-sociaux qui accueillent et accompagnent des jeunes en situation de handicap ainsi que des jeunes confiés à l'Aide Sociale à L'Enfance.

Elle dispose également d'une plateforme d'appui constituée de services qui viennent en soutien de l'environnement des jeunes en situation de vulnérabilité (familles et professionnel·le·s).

Implantée en Ille et Vilaine, l'association répond ainsi à travers ses dispositifs, aux besoins quotididiens de plus de 400 enfants, adolescent·e·s et leurs familles.

Ar Roc'h intervient sur les différents territoires et bassins de vie des personnes concernées sur le département.



POLE PROTECTION DE L'ENFANCE

U2A L'Ancr'âge Unité d'Accueil et d'Accompagnement

PAD'Côté Placement à Domicile coporté avec l'Apase

Concerne les pôles médico-sociaux et Protection de l'Enfance DRAA L'Amarr'âge Dispositif Ressource Accueil et Accompagnement

> CAFS Centre d'Accueil Familial Spécialisé

POLE Medico social

3 ITEP Institut thérapeutique éducatif et pédagogique

> Itep Les Rochers Itep Les Rivières Itep Tomkiewicz

1 IME
"Le 3 Mâts"
Institut
Médico-Educatif

PLATEFORME D'APPUI

SDSFP

Service de Développement des savoir-faire parentaux

PRH 35

Pôle Ressource Handicap 35 (co-porté avec Familles rurales)

EMR 35

Equipe Mobile Ressource
DRS

Dispositif Répit Scolaire APE

Allo Parlons d'Enfants

CENTRE COMMUN D'ADMINISTRATION ET DE DEVELOPPEMENT (SIEGE) AUTRES INSTANCES
ET STRUCTURES
EREG
(En partenariat avec AFTC de la Lande)
GCSMS CP²
(En partenariat avec l'Adapei 35)

LA GOUVERNANCE

Au 17 octobre 2024

Le Conseil d'Administration

Jean Bertholet, 1er Vice-Président et Trésorier Alain Coulon, membre du Bureau Nadège Coulon Trari François Delacourt, membre du Bureau Nathalie Fleurence. Daniel Goisbeau, Secrétaire adjoint André Guérin, Benoît Hauray, Michel Lefeuvre, lacky Le Roy, Françoise Le Tallec, membre du Bureau Marie-Thérèse Lorans, membre du Bureau Jean-Luc Louis, Président Bertrand Priol, Secrétaire et trésorier adjoint Marie-Madeleine Six, vice-présidente Jean-Dominique Tortuyaux, membre du Bureau

> 26 membres actifs dont : 16 administrateur·trice·s 10 adhérent·e·s

Les Instances

Le Conseil d'Administration

13 février 2024 17 avril 2024 13 juin 2024 17 octobre 2024 18 décembre 2024

Le Bureau

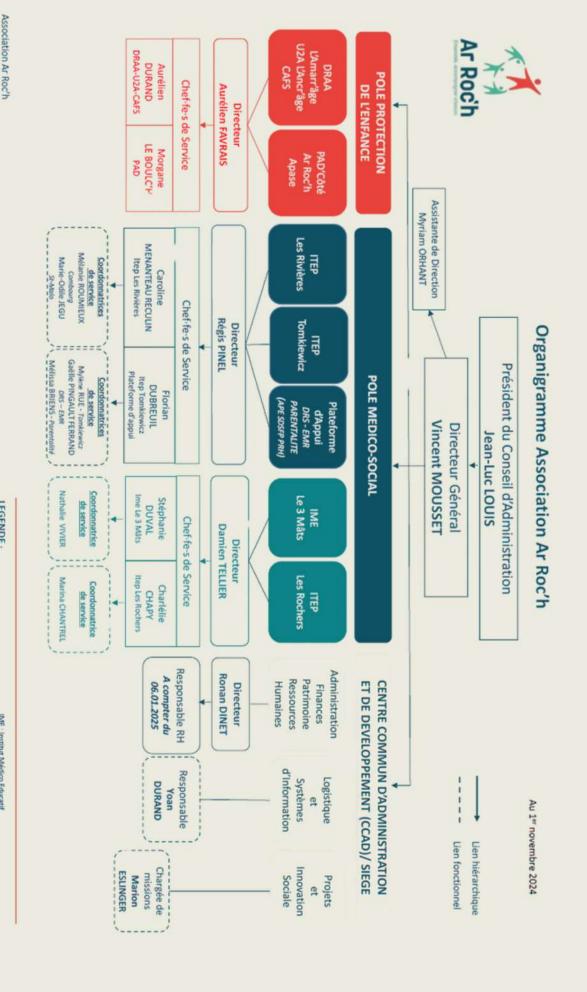
4 avril 2024 4 juin 2024 4 septembre 2024 7 novembre 2024 12 décembre 2024

Les Assemblées Générales

Ar Roc'h
13 juin 2024 (AGO et AGE)
SCI Marie Blanche David
3 juin 2024
1 octobre 2024
Fonds de Dotation
3 juin 2024
GCSMS CP²
25 juin 2024

Les commissions et groupes de travail

Commission Stratégie Immobilière Espace Réflexion Ethique du Gacet (EREG) Commission RSE (Responsabilité Sociétale Environnementale) Comité Pilotage QVCT (Qualité de vie et conditions de travail) Copil Nouveau Projet Associatif



www.ar-roch.fr 02.99.64.69.69

LEGENDE:
APE: Alio Parlons d'Enfants
CAFS: Centre d'accueil Familial spécialisé
CAFS: Cettre d'accueil et Accueil et Accompagnement
DRA: Dispositif Répt scolaire
EMR: Equipe Mobile Ressources

IME: Institut Médico Educatif
ITEP: Institut Thérapeurlque Educatif et Pédagogique
PAD: Placement à domicile
PRH: Pôle Resource Handicap
SDSFP: Service de Développement des savoir-faire parentaux
UZA: Unité d'Accueil et d'Accompagnement

Ar Roc'h Ses valeurs managériales

UNE PHILOSOPHIE

HUMANISME

Parce que pour nous, l'Homme, les solidarités et les valeurs humaines sont au-dessus de toutes les autres valeurs.

CINQ VALEURS MANAGÉRIALES



Les managers d'Ar Roc'h s'engagent au respect de ce qui est dû à chacun-e avec justesse, objectivité, impartialité et transparence.





RESPECT

Parce qu'à Ar Roc'h, chacun-e est considérée pour ce qu'il/elle est, dans sa singularité, et traité-e avec égards.



LOYAUTÉ

Au sein de l'association, les engagements pris sont tenus dans le respect des décisions collectives.



BIENVEILLANCE

La compréhension et le recherche du juste équilibre entre exigence et droit à l'erreur sont au cœur du management d'Ar Roc'h.





SUBSIDIARITÉ

A Ar Roc'h, les managers accompagnent les équipes et leur font confiance pour qu'elles aient la possibilité d'agir en autonomie au plus proche des publics et des projets.





Ensemble, accompagner chacun·e

Ar Roc'h Ses Instances Managériales

Le Comité de Direction (Diroc'h)

Instance qui réunit chaque semaine les directeurs pour partager de l'information et prendre des décisions. Cette instance permet la mise en œuvre de la politique associative par la prise de décisions concernant la gestion du quotidien (ressources humaines, finances, qualité, communication, projets...).

Le Diroc'h +

Animée par les chef·fe·s de service qui en établissent l'ordre du jour, cette réunion réunit une fois par période scolaire, les membres du Diroc'h et les chef·fe·s de service. Si la prise de décision n'est pas à exclure, elle ne constitue pas pour autant la finalité de cet espace voué à interroger de manière collégiale les pratiques managériales et le pilotage des établissements et services, au croisement du stratégique et de l'opérationnel.

Une réunion des territoires

Animée par un·e ou plusieurs coordonnateur·trice·s qui en définissent l'ordre du jour, cette instance réunit 1 fois/trimestre, l'ensemble des membres du Diroc'h+ ainsi que les animateur·rice·s de territoire, les référent·e·s pédagogique et thérapeutique associatifs, les médecins et toute autre personne en poste d'encadrement fonctionnel ou hiérarchique au sein de l'association. Ce n'est pas une instance de décision mais un espace pour faire socle commun, favoriser l'interconnaissance entre les établissements et services, mutualiser les ressources et fédérer sur les projets associatifs.

Le Siège (CCAD)

Un appui, une ressource pour les établissements et services

- Assure les fonctions habituelles d'un siège social (gestion administrative et financière, ressources humaines, projets, logistique et systèmes d'information, démarche qualité)
- Suit la qualité et le process d'évaluation des ESMS,
- Centralise, gère les investissements et la formation,
- Promeut les nouveaux projets et services de l'association,
- A vocation à accueillir, travailler et coopérer avec d'autres associations désireuses de rejoindre une organisation mutualisée.

En 2024 LES ESSENTIELS

Le renouvellement du contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) 2024 - 2028

Le changement de Présidence en juin 2024

Jean-Luc Louis succède à Jean-Dominique Tortuyaux après 7 ans de Présidence.

L'actualisation des statuts de l'association en juin 2024, validée en AGE

Une place donnée aux représentantes des usagers au sein du Conseil d'Administration.

Le lancement de la réécriture du projet associatif

Dans une démarche collective réunissant administrateur·trice·s, salarié·e·s, jeunes, parents et partenaires dans l'optique d'amorcer l'actualisation des projets d'établissement des ITEP, de l'U2A et de l'IME en 2025.

L'organigramme d'Ar Roc'h enrichi d'un pôle de Protection de l'Enfance

Avec notamment la création du service PAD en coopération avec l'Apase ouvert en sept. 2024.

La poursuite des groupes de réflexion

Qualité de vie au travail (QVCT), Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE), Réforme de l'Espace de Réflexion Ethique du Gacet (EREG).

L'administration du GCSMS CP2 et le développement de ses activités

(PCPE/C360/PAREO et APV)

En alternance avec l'Adapei 35, Vincent Mousset est administrateur du GCSMS depuis juin 2024 pour une durée de 2 ans.

La formalisation du projet managérial

L'association Ar Roc'h évolue constamment avec un développement régulier de nouvelles activités depuis quelques années. Cette évolution nous a amenés à adapter nos pratiques, à structurer nos organisations et nos outils de pilotage.

Fruit d'un travail collaboratif, ce projet devra être revu régulièrement au regard de l'évolution du secteur et de l'adaptation de l'organisation à son environnement.



En 2024 LES ESSENTIELS

Et Aussi...

L'installation du Dispositif Répit Scolaire (DRS)

Ouverture du dispositif et de sa classe socle à l'école Simone Veil à Rennes (en janvier 2024).

La création du service PAD'Côté coporté avec l'APASE

Création d'un service de placement à domicile pour 36 jeunes confié·e·s à l'ASE en portage conjoint avec l'APASE avec une Installation du service en septembre 2024 sur la commune de Liffré.

L'augmentation des capacités d'accueil sur le dernier trimestre 2024

- DRAA L'Amarr'âge avec 6 places de PMO
- L'IME Le 3 Mâts avec 3 places d'accueil de jour
- L'ITEP Les Rivières avec 4 places d'accueil de jour

L'achat d'une maison à Fougères pour l'antenne de l'ITEP "Les Rochers"

Reconnue administrativement par l'ARS comme site secondaire.

Le lancement de la réflexion immobilière associative

Etude menée par les **Ateliers Io** portant sur les activités du site de Betton, l'IME Le 3 Mâts (dont l'antenne de St-Aubin), le CCAD, l'ITEP Tomkiewicz (dont l'internat) et les services de la plateforme d'appui. La mission consiste en un état des lieux de l'utilisation actuelle de ces établissements et services afin d'étudier la réorganisation spatiale des sites et des services.

Le pilotage Départemental de l'animation du REAAP (Réseaux d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents) conjointement avec Familles Rurales suite à notre candidature à l'appel à projet.

Le Ségur pour Tous

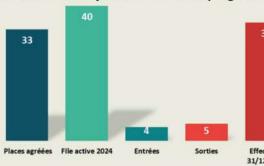
Versement du Ségur en octobre/novembre 2024 avec effet de rétroactivité au 1er janvier 2024 aux professionnel·le·s qui étaient jusqu'à présent non éligibles.

La mise en place du logiciel YOOZ : dématérialisation des factures En janvier 2024.

FOCUS SUR LES ETABLISSEMENTS ET SERVICES

ITEP TOMKIEWICZ

Nombre de jeunes accompagnés





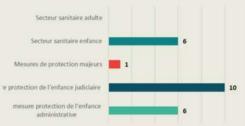


Répartition par tranche d'âge

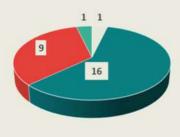


Modalités d'accompagnement



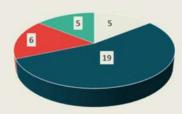


Niveau de scolarité en milieu ordinaire



Primaire • Collège • Apprentissage/formation professionnelle • Autre

Modalités de scolarité



UE • Inclusion individuelle • Milieu ordinaire • Sans scolarité ou formation professionnelle

FAITS MARQUANTS 2024

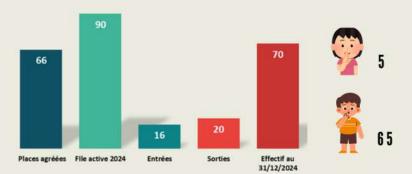
- Tous les postes sont pourvus y compris pour les métiers en tension (IDE / Orthophoniste)
- Poursuite du projet théâtre en partenariat avec Askoria et la Cie de théâtre "La Morsure"
- Projet "4Vs4" tournoi de football avec des jeunes du centre de formation du stade rennais Football club

- Projection du documentaire "Tomber" au cinéma l'Arvor (mai 2025)
- Projet "rando, vélo, dodo, bord de l'eau (juin 2025)
- Création d'un PAS (pôle d'appui à la scolarité) sur la circonscription de Pacé (septembre 2025)

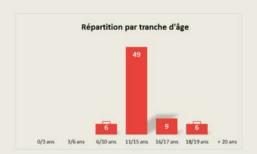
ITEP LES ROCHERS

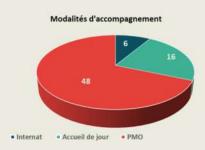
ET SERVICES

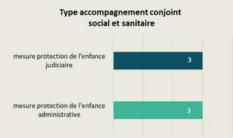
Nombre de jeunes accompagnés















FAITS MARQUANTS 2024

- Première récolte de miel
- Structuration de la formation AESH
- Séjour décoration des locaux thérapeutiques

- Classe de mer avec l'école de Noyal/Vilaine
- Restructuration de l'offre
- Ouverture d'un site secondaire à Fougères
- Voyage Erasmus
- Ecriture du Projet d'Etablissement



ET SERVICES

Combourg

P Betto

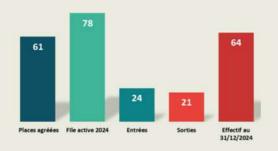
La Mézière

Fougères

Châteaubou

St Aubin d'Aubigné Uiffré Liffré

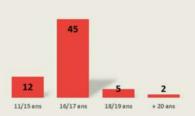
Nombre de jeunes accompagnés







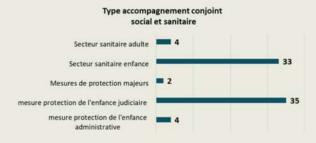
Répartition par tranche d'âge



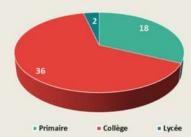


nternat Accueil de jour PMO CAFS

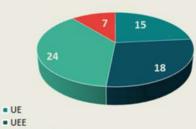
Modalités d'accompagnement



Niveau de scolarité en milieu ordinaire



Modalités de scolarité



- UEE
- Milieu ordinaire
- Sans scolarité ou formation professionnelle

FAITS MARQUANTS 2024

- Extension 4 places Antenne St Malo
- Projet ski "tout schuss" mars
- Projet Bouge ta classe

- Ouverture d'un second site sur le territoire de St-Malo (mai 2025)
- Reprise des séjours de fin d'année scolaire (juillet 2025)
- Accueil d'une pédopsychiatre après plusieurs années de vacance du poste (septembre 2025)

IME LE 3 MÂTS

ET SERVICES

Nombre de jeunes accompagnés





25





Répartition tranche d'âge





Type accompagnement conjoint social et sanitaire

Secteur sanitaire adulte

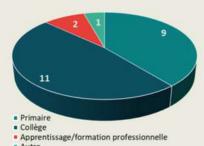
Secteur sanitaire enfance

Mesures de protection majeurs

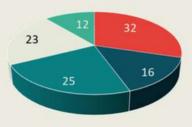
mesure protection de l'enfance judiciaire
mesure protection de l'enfance administrative

2

Niveau de scolarité en milieu ordinaire



Modalités de scolarité



- UE
- UEE
- Inclusion individuelle
- Milieu ordinaire
- Sans scolarité ou formation professionnelle

FAITS MARQUANTS 2024

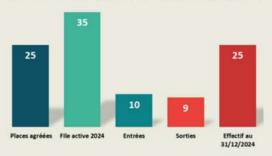
- Extension de l'agrément de 3 places
- Projet danse avec le collège Mathurin Méheut
- Projet musique au Conservatoire de Rennes

- Déménagement de l'Antenne à Betton
- Restructuration de l'offre
- Ecriture du Projet d'Etablissement

U 2 A L'ANCR'AGE

ET SERVICES

Nombre de jeunes accompagnés

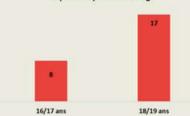




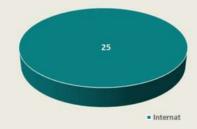
25



Répartition par tranche d'âge

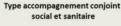


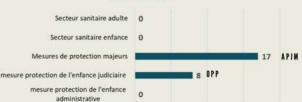
Modalités d'accompagnement



Niveau de scolarité en milieu ordinaire







FAITS MARQUANTS 2024

- Contrôle du Conseil Départemental
- Préparation à l'évaluation HAS
- Renouvellement du partenariat avec la résidence St Michel de Liffré

- Evaluation HAS
- Tournoi de foot Inter-U2A
- Projet d'établissement
- Projet Photos
- Projet sur l'addictologie

DRAA L'AMARR'AGE

ET SERVICES

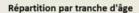
Nombre de jeunes accompagnés

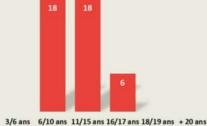




37

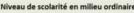


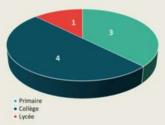




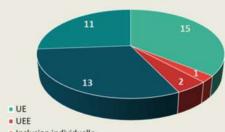


Modalités d'accompagnement





Modalités de scolarité



- Inclusion individuelle
- Milieu ordinaire
- Sans scolarité ou formation professionnelle

Type accompagnement conjoint social et sanitaire



FAITS MARQUANTS 2024

- Extension places PMO
- Fête de l'été
- Campagne communication sur la PMO du DRAA

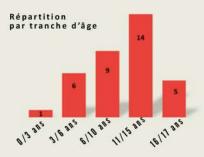
- Sortie du 1er jeune de l'internat
- Structuration de la PMO suite à l'extension
- Mise en place des outils Loi 2002-2
- Suivi de l'activité
- Mise en place du 1er transfert
- Diagnostic CREAL

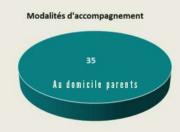
Le PAD'Côté En partenariat avec l'APASE

ET SERVICES

Nombre de jeunes accompagnés

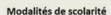


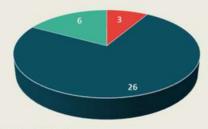












- Inclusion individuelle
- Milieu ordinaire
- Sans scolarité ou formation professionnelle

Type accompagnement conjoint social et sanitaire



FAITS MARQUANTS 2024

- Ouverture du service en septembre
- Accueil des 36 mesures entre septembre et octobre

- Evolution des mesures de PAD en AEMO-IH
- Habilitation PJJ pour exercer les mesures en milieu ouvert
- Travail sur le projet de service

ET SERVICES

LE CAFS

Centre d'accueil Familial Spécialisé



Les accueils proposés

Accueil familial
Le service emploie des assistants
familiaux agréés par le CD. Vise à
offrir un lieu d'accueil bienveillant à
un enfant ou un jeune en difficulté
dans l'accueil collectif. Les accueils
concernent l'IME, les ITEP et le DRAA.

Accueil ressource

Le service propose un répit en offrant un espace de vie apaisant, différent et contenant dans des lieux agréés et labellisés (accueil paysan, bienvenue à la

ferme, centre équestre, autres...)

9 22 19 jeunes ayant bénéficié d'un accueil Fl

22 lieux 63 ayant sersource d'accueil en 2024 activées 47 jeunes ayant bénéficié d'un accueil LR

L'équipe

- Un Nouveau directeur depuis début 2024
- Un nouveau chef de service depuis début 2024
- · Une psychologue
- Une éducatrice spécialisée
- Une conseillère en économie Sociale et Familiale
- · Une secrétaire



- Construire des temps de formation spécifiques pour les familles d'internat en lien avec les dispositififs d'Ar Roc'h
- Relancer le réseau interCAFS
- Développer les accueils CAFS en lieux ressources et poursuivre le recrutement d'accueillants
- Actualiser et renouveler la convention de partenariat avec le réseau Bienvenue à la ferme
- Renforcer l'équipe en vue de l'augmentation des demandes d'accueil en lien avec le développement de l'activité du DRAA

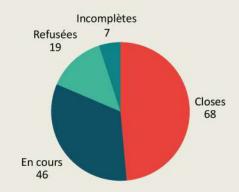
L'EMR 35 Equipe Mobile Ressource

L'équipe à fin 2024

- Un directeur
- Un chef de service
- Une coordonnatrice de service à 0.50 ETP
- 3 éducateurs spécialisés pour 2.70 ETP
- Une enseignante spécialisée à 1
- Une assistante de service social à 0.50 ETP
- Une psychologue à 0.40 ETP

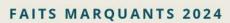
140 saisines en 2024





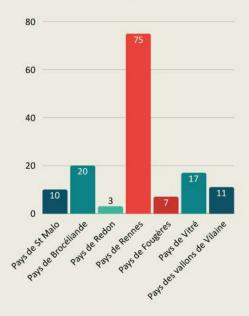
Répartition par cycle scolaire





- Une proportion de saisine en provenance du Pays de Saint-Malo en forte baisse (-10 points) qui interroge. Une vigilance devra être maintenue en termes de communication à cibler sur ce territoire.
- Une grande partie des saisines qui porte sur des demandes de propositions d'aménagements, d'outils et d'adaptations ce qui indique une volonté positive d'adapter l'environnement aux particularités de l'enfant.

Répartition par territoires



- Poursuivre le travail d'articulation avec le DRS.
- Anticiper les articulations avec l'Education Nationale dans la perspective du déploiement des PAS.
- Rechercher de la complémentarité avec d'autres services (PCPE, enseignants ressources,...) en capacité à proposer une intervention directe dans le cadre de situations dégradées.



Première année de fonctionnement pour ce service expérimental

- Un service hybride à la croisée des champs de l'Education Nationale et du médico-social.
- Une année de construction d'un cadre partagé entre équipe médico-sociale, enseignant, AESH et partenaires engagés dans le projet des jeunes.
- La structuration d'un accompagnement qui ne se limite pas aux 6 mois du dispositif mais contribue à la construction d'un parcours global de plus long terme.



Points de repères sur les accompagnements

- Pour la classe socle : une moyenne de 4 jours d'accueil en classe, sauf cas particulier
- Pour la PMO: une moyenne de 2 interventions par semaine, une intervention éducative et une intervention thérapeutique avec des modulations possibles (cointervention, rencontre avec la famille, les partenaires,...)

L'équipe

Côté Education Nationale

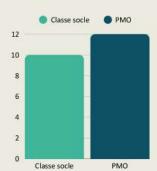
- Une enseignante(1 ETP)
- Une AESH collective (1 ETP)

Côté Ar Roc'h

- Une coordonnatrice de service à 0.40 ETP
- 3 éducateurs spécialisés à temps plein
- Une psychomotricienne à 0.40 ETP
- Une art-thérapeute à 0.40 ETP

Les enfants accompagnés

- Classe socle: 6 sorties vers un parcours scolaire, parfois différencié
- PMO: 6 restés dans un parcours scolaire, parfois différencié







Toutes les situations sont suivies à la sortie en tuilage avec l'EMR 35 pendant un minimum de 3 mois.

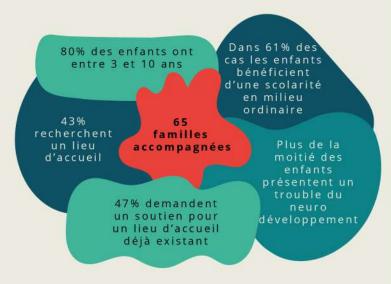
FAITS MARQUANTS 2024

- Une première année pleine de fonctionnement après une ouverture en novembre 2023
- Déploiement des premiers accompagnements et ajustement des pratiques après l'été pour plus d'efficience

- Consolider le dispositif
- Amorcer une réflexion et une mise au travail d'une version expérimentale pour le second degré
- Etudier les conditions de constat d'une inadaptation de la réponse DRS et une mise à terme à l'accompagnement en deçà des 6 mois
- Réfléchir à de nouveaux suivis d'indicateurs d'activité



L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

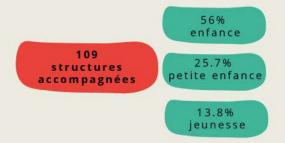


- Près de la moitié des familles accompagnées en 2024 ont débuté leur accompagnement en 2023.
- Les familles sont encore très majoritairement orientées vers des services partenaires, seules 19% d'entre elles s'adressent directement au PRH.
- Le PRH est parfois sollicité pour des demandes qui ne relèvent pas de sa compétence. Ce sont ainsi 27 familles qui ont été réorientées vers d'autres services partenaires (Paréo, MDPH, PIAL,...)

FAITS MARQUANTS 2024

- Des changements sur le plan RH notamment en termes de coordination à Ar Roc'h et un temps de travail supplémentaire accordé par nos financeurs.
- Une réflexion sur la priorisation des accompagnements devant la demande croissante.
- Un travail de formalisation des visites sur site proposées aux structures.

L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNEL·LE·S



Des interventions diversifiées

- · Soutien à l'accueil
- · Rédaction de supports
- Visites sur site
- Soutien à la coordination
- Sensibilisation des équipes
- · Sensibilisation des enfants
- Diagnostics
- ...
- Certaines zones restées encore "zones blanches" jusqu'à présent (Fougères et St Malo notamment) ont été davantage couvertes en 2024. En revanche, toujours très peu de sollicitations sur Redon.
- Sollicitation pour soutenir des actions de sensibilisation collective des agents de 4 CTG (Convention Territoriale Globale).

- Un projet d'itinérance pour développer des actions au plus près des territoires.
- La mise en place de réunions sur les territoires peu couverts.
- Des accompagnements auprès des Référent·e·s Santé et Accueil Inclusif et des Référent·e·s Handicap Inclusion sur les structures et/ou territoires.
- La préparation d'un séminaire des PRH Grand Ouest dans le 35.

Service de Développement des Savoir-Faire Parentaux

Le SDSFP

LES OBJECTIFS



- Faire émerger les compétences parentales et valoriser les ressources de la famille
- Améliorer la communication entre les membres de la famille
- Mettre du sens sur les comportements, les regarder différemment et ajuster les postures
- Apporter un soutien psychologique aux familles
- Favoriser la pair-aidance
- Mobiliser des ressources du droit commun
- Soutenir les professionnel·le·s (=fonction ressource)

LES OUTILS



- Groupes de paroles
- · Ateliers parents-enfants
- · Ateliers à médiation
- Participation à des rencontres de parents des établissements
- · Groupe de paroles fratrie





ZOOM SUR LE GROUPE "FRATRIE"



- Démarré en novembre 2023, 6 séances ont eu lieu en 2024
- 7 enfants entre 7 et 13 ans
- Un temps d'accueil pour les parents prévu en parallèle
- Un réel intérêt de la part de l'équipe PMO de l'IME qui s'en est saisi pour en proposer un spécifique de leur côté

LES FAMILLES ACCOMPAGNÉES



9 familles pour un total de 44 rencontres 4 de l'ITEP Les Rochers

1 de l'ITEP Les Rivières

3 de l'ITEP Tomkiewicz

1 de l'IME Le 3 Mâts

FAITS MARQUANTS 2024

- La formation d'une des professionnelles à la méthode Barkley qui devra permettre de proposer un nouvel outil aux familles dès 2025.
- Des demandes d'accompagnements qui repartent à la hausse après une baisse constante présente depuis 2021.

- La mise en place de groupes de parents inspirés de la méthode Barkley.
- La reconduction des groupes fratries.
- L'intervention de l'équipe dans le cadre de journées organisées par le CREAI.
- Le développement du partenariat avec le Service Ressource Famille de l'EDEFS.

APE
Allo Parlons
d'Enfants

LES OBJECTIFS



- Proposer un espace d'écoute bienveillante, anonyme et confidentiel à toute personne rencontrant des difficultés avec un enfant (familles ou professionnel.le.s).
- Les appelantes n'attendent pas nécessairement de conseil ou d'orientation, mais simplement une écoute active leur permettant de mettre des mots sur une difficulté, de déplier une idée, de mettre à distance.

L'ÉQUIPE EN 2024



- 3 bénévoles, dont 2 partis en cours d'année vers d'autres projets
- 7 professionnel.le.s pour 10% de leur temps, mis à disposition par les établissements et services de l'association
- 1 coordonnatrice à partir de novembre 2024

ZOOM SUR LES APPELS



- Un nombre global d'appel en baisse : 72 vs 106 en 2023
- Une typologie d'appelants similaire aux années passées avec une prépondérance des appels passés par les mères des enfants concernés (73.6%) et une proportion des appels des pères en augmentation (11.1% vs 6.6% en 2023)
- Des appels concernant aussi bien des garçons (51.4%) que des filles (48.6%)
- Une répartition des tranches d'âge homogène entre 4 et 18 ans
- Une augmentation des appels hors département (45%)

FAITS MARQUANTS 2024

- Un créneau d'écoute non pourvu, couvert en 2024 par de l'auto remplacement au sein de l'équipe
- Des appels en baisse, concernant de moins en moins les professionnel·le·s
- La communication qui reste un enjeu majeure pour ce service afin de retrouver un niveau d'appels satisfaisant.

- Finaliser un diagnostic parentalités regroupant les services APE et le SDSFP afin de proposer des réponses et outils en adéquation avec les besoins recensés
- Recherche de bénévoles et de financements complémentaires pour assurer la pérennité du service
- Mettre en place des actions de communication dans les réseaux du territoire

LA DEMARCHE QUALITE



Les principales actions en 2024

PROCESS D'INTÉGATION DES NOUVEAUX SALARIÉ·E·S

Démarrage de l'accompagnement du cabinet Actiforces en fin d'année concernant le process de recrutement et d'intégration des nouveaux salarié·e·s. Un copil représentatif des salarié·e·s des établissements et services est mis en oeuvre.

DUERP - Document unique d'évaluation des risques professionnels

Dans une démarche de qualité et de bientraitance, mise en conformité des procédures et documents relatifs à la règlementation des ESMS.

Le DUERP est établi à partir du logiciel Qualité AGEVAL qui nécessite la formation de professionnel·le·s.

Finalisation des DUERP par Etablissement à l'été 2025.

QVCT - Qualité de Vie et Conditions de Travail

Travail engagé en 2023 avec la mise en place d'un copil (salarié·e·s et un administrateur) qui s'est poursuivi en 2024.

RSE - Responsabilité Sociétale des Entreprises

Réflexion engagée en février 2023 avec la mise en place d'un copil qui s'est poursuivi en 2024 en présence de salarié·e·s et deux administratrices.

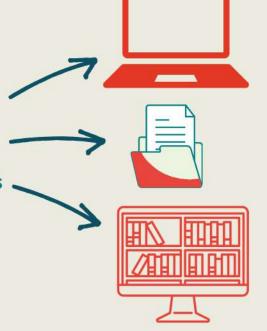
Décision d'un accompagnement par l'ANAP en 2025 pour la mise en œuvre et le développement durable RSE au sein d'Ar Roc'h.

EREG - Espace de Réflexion Ethique du Gacet - A la rencontre des équipes et des personnes accompagnées

A partir de septembre 2024, l'EREG se déplace dans les différents établissements/services d'Ar Roc'h et de l'AFTC pour ses séances plénières, avec contribution des professionnel·le·s du lieu de réunion (réflexion en équipe à une situation posant des questions éthiques) et recueil de la parole des personnes accompagnées (enfants ou adultes) et/ou des familles. 4 réunions plénières et 8 comités restreints en année 2024.

LES SYSTEMES D'INFORMATION ET LA LOGISTIQUE

Des systèmes d'information à destination des professionnel·le·s



3 serveurs
41 ordinateurs fixes et clients légers
196 ordinateurs portables
54 tablettes
156 smartphones
19 copieurs/imprimantes

1 messagerie avec plus de 50 Go par personne

Octime:

La base documentaire accessible à l'ensemble des salarié·e·s

Des réseaux sociaux







Un parc automobile qui s'étoffe



DES PARTENARIATS ET CONVENTIONS SIGNÉS EN 2024

CONVENTION AR ROC'H / APASE

Création et fonctionnement du service PAD'Côté qui accompagne 36 jeunes et leurs familles sur le territoire allant de Betton à Fougères.



CONVENTION AR ROC'H / POLYCLINIQUE SAINT LAURENT

Mise à jour en avril 2024.

Cette convention vise à simplifier le parcours de soin à la polyclinique d'un·e enfant, d'un·e adolescent·e ou d'un·e jeune adulte nécessitant une prise en charge sanitaire et de développer des coopérations concernant les échanges de compétences professionnelles notamment en matière de psychiatrie et d'accompagnement à la parentalité (réunions d'informations, formation...).



COMMUNAUTÉ 360

Convention de coopération dans le cadre de sa mise en œuvre

Cette convention a pour objectif d'animer la structuration territoriale C360 en réponse aux besoins des personnes en situation de handicap sur l'Ille-et-Vilaine.



Accord de consortium signé en novembre 2024

Entre le GCSMS CP², Adapei 35, Ar Roc'h, APF France Handicap, Réseau GRAAL pour un pilotage conjoint de la communauté 360 pour la période 2023 à 2025.

DISPOSITIF DE RÉPIT SCOLAIRE - DRS

Convention constitutive et de coopération d'un dispositif de répit scolaire (DRS) en milieu ordinaire et de prévention des ruptures de parcours - Date d'effet au 08 janvier 2024 pour 5 ans Signée des directions académique, ARS, diocésaine, Mairie de Rennes, Ar Roc'h, MDPH et Ecole Simone Veil.



MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

Convention de partenariat MDPH / Ar Roc'h - Etablie en 2024

Vise à définir les modalités d'information, de communication et d'échange entre la MPDH et les établissements afin d'optimiser l'accompagnement des personnes en situation de handicap.



LE BILAN SOCIAL

Un effectif en constante augmentation

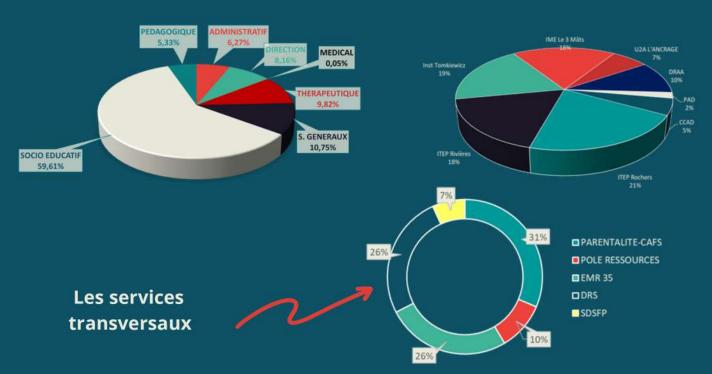


Répartition des effectifs par nature de contrat



Répartition des effectifs par secteurs d'activités

Répartition des effectifs par Etablissements et services



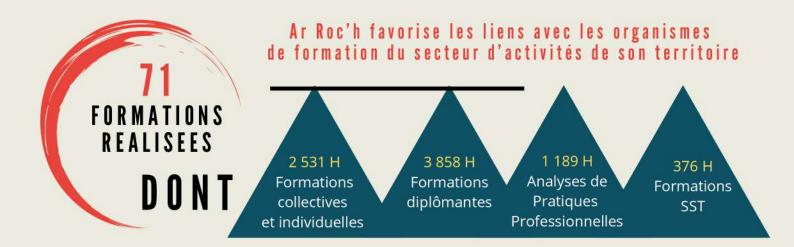
LA FORMATION

La politique d'Ar Roc'h en faveur de la formation

Une action inscrite plus particulièrement dans le cadre des politiques publiques du secteur de l'enfance en situation de handicap et de la protection de l'enfance. Ar Roc'h mobilise régulièrement ses fonds propres au-delà des budgets prévus sur l'axe formation

> Ar Roc'h s'appuie sur le référentiel qualité de la HAS.

Un Compte Personnel de Formation (CPF) pour que chaque professionnel·le ait les moyens de se former et de développer ses compétences sans être totalement dépendant·e du plan de formation mis en place par l'employeur.



Les principales actions en 2024

- Organisation de **formations obligatoires** en lien avec l'hygiène, la sécurité, les conditions de travail, la qualité de vie au travail et le Développement Professionnel Continu (DPC).
- Mise en œuvre des **formations collectives** permettant de développer les compétences professionnelles nécessaires à l'accompagnement des jeunes accueillis dans nos établissements et services et à la structuration du CCAD (siège).
- Favorisation de la participation collective à des colloques dédiés aux particularités des jeunes que nous accompagnons dans nos différents établissements et services (IME, Aire, CNAPE...).
- Poursuite des **formations pluriannuelles individuelles et collectives** engagées en 2023 (analyse de pratiques, postures éducatives...).
- Poursuite du travail sur la cohérence de la ligne managériale, l'actualisation des projets d'établissements pour l'IME et les ITEP, la structuration de la démarche qualité (HAS) et la mise en place d'une politique interne RSE, pour redonner du sens à l'action collective.
- **Développement** des formations nécessaires à l'utilisation des logiciels informatiques pour l'ensemble des salarié·e·s de l'accompagnement et des services administratifs (Airmes/Octime...).

LES INSTANCES REPRESENTATIVES DU PERSONNEL



Ar Roc'h

mité Social et Economique

Un dialogue constructif... Des accords signés

Accord d'Entreprise relatif à l'aménagement du temps de travail.

Accord d'Entreprise relatif au compte epargne temps.

Accord d'Entreprise relatif au fonds de solidarité pour événement familial.

Un dialogue constructif... Des avancées sociales

Echanges et études du projet de mise en place des titres-restaurant

**

8 titulaires

4 suppléant·e·s

2 représentantes de proximité

nrovimitá

9 réunions du CSE 2 réunions du CSSCT 1 réunion NAO





LA GESTION FINANCIERE

Résultat 2024 global (avec association)

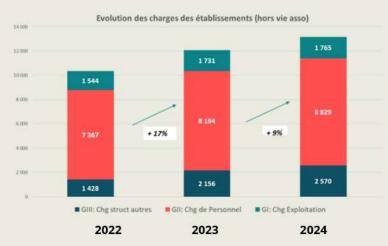
	2023	2024
Exploitation	1 741K€	1 770K€
Frais de personnel	8 206K€	8 835K€
Frais de structure	1 554K€	1 794K€
TOTAL	11 501K€	12 399K
Produits	11 671K€	12 453K
RESULTATS BRUTS	+170K€	+54K€
CAF (en % des produits)	+6,6%	+6,5%

Sur la période 2023-2024, les charges totales ont augmenté de 941 K€, passant de 11 501 K€ à 12 442 K€, principalement en raison d'une hausse des frais de personnel (+629 K€) et des frais de structure (+283,5 K€).

Cela est à rapprocher de l'évolution des produits (+781 K€ soit +6,7%) qui s'explique principalement par le développement de l'offre de services et l'ouverture de nouvelles places et/ou services (ouverture du PAD'Côté et nouvelles places dans le cadre des 50 000 solutions. Le résultat de l'exercice s'établit à + 10 508€ en 2024 et la CAF, quant à elle, reste stable à environ 6,7 % des produits.

Résultat 2024 (ITEP & IME & U2A & PAD & CCAD)



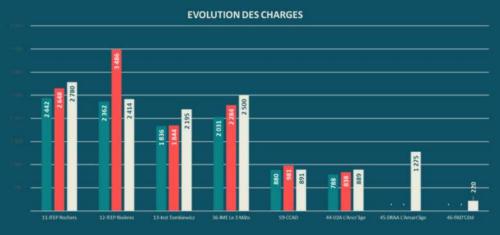


Le total des charges des établissements est en progression de +9,3% entre 2023 et 2024. Depuis 2022 le niveau des charges à évolué de près de 3M€ soit +28%.



LA GESTION FINANCIERE

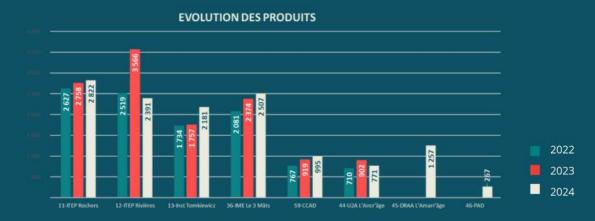
Résultat 2024



L'évolution des charges et des produits est directement corrélée à la création de places et de services. En 2024, nous observons l'effet à plein régime de l'ouverture de l'internat du DRAA l'Amarr'âge en 2023, ainsi que celle du DRS.

2022 2023 2024

Résultat Etablissements



Investissements

438 K€ (contre 305K€ en 2023)

Immobilisations

5 087K€

dont 2 450K€ d'immobilisations financières principalement liées à la détention de titres sur la SCI MB David.



DES TEMPS FORTS ASSOCIATIFS

Ar Roc'h organise des colloques

Près de de 300 personnes, salarié·e·s, administrateur·trice·s, partenaires, professionnel·le·s, familles, étudiant·e·s... ont répondu présent·e·s à ces invitations en partenariat avec l'ARS et le Conseil Départemental.









La poursuite de moments forts associatifs qui permettent d'aborder des thèmes de travail transversaux et de fédérer les équipes des établisseents et services autour de temps conviviaux.

Ar Roc'h met un point d'honneur à la cohésion associative

La réunion d'intégration des nouveaux salarié·e·s Vendredi 30 août 2024 matin à l'Itep Les Rochers - Châteaubourg

La cohésion associative
Vendredi 30 août 2024 après-midi
organisée par les équipes du CSE,
regroupant plus de 100 salarié·e·s autour
d'un jeu de piste au sein de la ville de
Châteaubourg



Citoyenneté et pouvoir d'agir des personnes accompagnées : renforcer la participation pour viser la co-construction

Notre association a toujours eu la volonté de donner du pouvoir d'agir aux personnes concernées, plusieurs actions ou projets en témoignent. Ce sujet central nécessite de s'interroger régulièrement sur la manière dont nous considérors et associons les jeunes et les familles tout au long de l'accompagnement dans nos établissements et services.

Alors que la participation et l'expression des personnes accompagnées sont au cœur de différentes lois régissant l'intervention sociale depuis plus de 20 ans, comment nous saisissons-nous collectivement de ces « injonctions» pour les faire vivre dans nos établissements et services, non pas pour y répondre par la mise en œuvre d'outilis rendus obligatoires, mais pour permettre véritablement aux personnes avec lesquelles nous travaillons, d'exercer leur pouvoir d'agir sur les questions qui les concernent ?

Le terme de participation revêt des aspects pluriels, allant de la simple communication à la véritable codécision, en passant par la consultation ou la concertation. Ainsi, « laisser la place » aux jeunes et aux familles que nous accompagnons, n'est pas la même chose que de leur permettre de « prendre leur place » (dans nos établissements et services mais également dans la société) et ainsi de redéfinir celle des professionnel·le-s.

L'enjeu de cette réunion institutionnelle associative est de permettre le pas de côté, en prenant appui sur des expérimentations menées dans le champ de l'intervention sociale ou ailleurs, pour redynamiser, au sein de l'association, cette question centrale de la place de chacun-e.



Quand?

20 décembre 2024

de 13h30 à 17h30

Ou?

2. avenue du Bois

Askoria

Vendredi

¥ * *

PERSPECTIVES 2025

4 Axes Stratégiques Prioritaires



Maintenir la qualité de l'accompagnement Poursuivre les actions en faveur de la qualité de vie et des conditions de travail (dialogue social, groupes RSE et QVCT, COPIL qualité/DUERP)

Accentuer la structuration et la formalisation de nos fonctionnements Assurer le développement de nouvelles activités de manière prudente et raisonnée

LE GLOSSAIRE

AIRe: Association des Itep et de leurs Réseaux

AEMO IH: Action Educative en Milieu Ouvert Intensive avec possibilité d'hébergement

ANAP : Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux

APE: Allo Parlons d'Enfants

APJM: Accueil Provisoire Jeunes Majeurs

ASE: Aide Sociale à l'Enfance

CAFS: Centre d'Accueil Familial Spécialisé

CNAPE: Convention Nationale des Associations Protection de l'Enfance

CSE: Comité Social et Econonique

CSSCT : Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail DRAA : Dispositif Ressource Accueil et Accompagnement

DRS: Dispositif Répit Scolaire

DUERP: Document unique d'évaluation des risques professionnels

FI: Famille d'Internat

EMR: Equipe Mobile Ressources

EREG : Espace de Réflexion Ethique du Gacet

GCSMS: Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale

· APPV: Assistant Parcours Projet de Vie

C 360 : Communauté 360

 PAREO : Plateforme d'Accompagnement au répit pour les aidants des personnes en situation de Handicap

• PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées

HAS : Haute Autorité de Santé IME : Institut Médico Educatif

ITEP: Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique

LR: Lieux ressource

MNA: Mineurs Non Accompagnés

NAO : Négiociation annuelle obligatoire

OPP: Ordonnance de Placement Provisoire

PAD: Placement A Domicile

PAS: Pôle d'Appui à la Scolarité

PJJ : Protection Judiciaire de la Jeunesse PMO : Prestation en Milieu Ordinaire

PRH: Pôle Ressource Handicap

QVCT : Qualité de Vie et Conditions de Travail

REAAP: Réseau d'écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents

RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

SDSFP: Service de Développement des Savoir-Faire Parentaux

U2A: Unité d'Accueil et d'Accompagnement





Ar Roc'h - 4 route du gacet 35830 Betton 02.99.64.69.69 www.ar-roch.fr - contact@ar-roch.fr